

PROVOZNÍ A UBYTOVACÍ ŘÁD



Objednavatel potvrzuje zasláním rezervačního formuláře a rezervačního poplatku, že se seznámil s **Provozním a ubytovacím řádem areálu Máják Slapy**. Kompletním uhrazením pobytu se provozní a ubytovací řád areálu stává pro objednatele závazný a je povinen ho dodržovat po celou dobu svého pobytu.

Rezervační poplatek 1.000 Kč je splatný do 14 dnů po provedení rezervace (vyplnění rezervačního formuláře). Bez rezervačního poplatku není rezervace platná. Kompletní částka musí být uhrazena nejpozději 30 dnů před začátkem pobytu dle zaslanych pokynů.

V ceně pobytu je zahrnut: místní rekreační poplatek, spotřeba elektrické energie a lůžkoviny.

V hlavní sezóně (červenec-srpen) nelze z bezpečnostních a hygienických důvodů zajistit samostatné stravování ubytovaných hostů - **pouze plná penze**.

V případě nedoplatení kompletní částky za pobyt se rezervace stává neplatnou a rezervační poplatek propadá. V případě zrušení pobytu objednatelem účtujeme následující **storno poplatky**:

- více než 30 dnů před nástupem k objednanému pobytu 1.000 Kč (rezervační poplatek)
- 30-15 dnů před nástupem k objednanému pobytu 50 % z ceny pobytu
- 15-0 dnů před nástupem k objednanému pobytu 100 % z ceny pobytu

Nebylo-li individuálně sjednáno jinak, je **nástup na pobyt možný od 14. hod.** (nejpozději do 20. hod.). V den ukončení pobytu je host povinen **opustit ubytování do 10. hod.** V hlavní sezóně (červenec-srpen) jsou akceptovány pobyty pouze sobota-sobota.

Ubytování v areálu je možné pouze na základě **předložení dokladu totožnosti** (občanský průkaz, pas). Host je povinen přihlásit všechny ubytované osoby (vyhláška Obce Nalžovice č. 1/2011 na základě zákona č. 565/1990 Sb.) a nahlásit případný pobyt domácích zvířat.

Přenocování rodinných příslušníků, návštěv a jiných osob, které nejsou přihlášeny k pobytu, je možné na základě volných kapacit a jejich **řádného přihlášení**.

Pohyb a pobyt psů a jiných zvířat je v prostorách kempu možný za předpokladu, že je majitel při příchodu řádně nahlásí. Majitel je zodpovědný za zdravotní stav zvířete a nese za ně plnou odpovědnost (vyhláška Obce Nalžovice č. 1/2010 o pravidlech pro pohyb psů na volném prostranství na základě zákona č. 246/1992 Sb.).

Po převzetí chatky si objednavatel ve vlastním zájmu zkontroluje její vybavenost a stav. Případné nesrovnalosti ihned nahlásí. V případě zničení nebo poškození zařízení bude vymáhána částka dle skutečné výše škody.

V chatkách není povoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (nad 1500W). Je zakázána jakákoliv manipulace v rozvaděčích elektroinstalace. Kouření je v chatkách **ZAKÁZÁNO!!** Případné škody vzniklé nedodržením tohoto zákazu budou dány k úhradě uživateli.

Ubytování se zavazují k **udržování pořádku** ve všech prostorách kempu a odpady odkládat na vyhrazená místa k tomu určená.

Rozdělávání ohně je povoleno pouze na centrálním ohništi. Oheň hosté rozdělávají na vlastní zodpovědnost.

Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechat **děti do 10 let** bez dozoru dospělých osob a ty nesou za děti plnou odpovědnost.

Provozovatel neodpovídá za **poškození a odcizení majetku návštěvníků** (auta či ostatní dopravní prostředky nejsou hlídány).

V době od 23:00 hod. do 07:00 hod. musí být v ubytovacím zařízení **dodržen noční klid**. Během dne není dovoleno obtěžovat své okolí nadměrným hlukem.

Získávání a zpracování osobních údajů probíhá na základě platné legislativy v souladu s nařízením EU 2016/679 GDPR za účelem: poskytování služeb, účetní a daňové účely, vymáhání pohledávek a splnění právních povinností. Dle aktuálně platné legislativy mezi tyto údaje patří: jméno a příjmení, datum narození, číslo dokladu totožnosti, místo trvalého bydliště, termín a účel pobytu. Provozovatel zpracovává osobní údaje také v souvislosti s e-mailovou korespondencí.

Platby kartou nejsou v areálu (ani v nejbližším okolí) akceptovány. Nejbližší bankomat 12 km.

Platnost od 1. 1. 2019